



Katowickie Centrum Onkologii

UL. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

[http://: www.kco.katowice.pl](http://www.kco.katowice.pl) e-mail: szpital@kco.katowice.pl

tel. 32/ 2511-761 fax. 32/2514-533

KCO/AT/ZL/ZP/ GP / 1485 / 2018

Katowice, dnia 05.12.2018 r.

Dotyczy: przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 221 000 euro na zakup i dostarczenie systemu PACS/RIS do Katowickiego Centrum Onkologii.

oznaczenie sprawy: KCO/PN/ 60 /2018

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii, informuje, że wpłynęły pytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Dot. załącznika nr 3 do SIWZ

Parametry ogólne

Pytanie nr 1 Pkt. 2

Zamawiający wymaga konfiguracji i integracji wymienionych urządzeń diagnostycznych z oferowanym systemem RIS/PACS. Prosimy o informację czy podłączane urządzenia posiadają aktywne licencje DICOM/Worklist oraz czy ewentualne koszty serwisowe związane z konfiguracją urządzeń po stronie ich producentów/dostawców ponosić będzie Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź:

Urządzenia obecnie podłączone do systemu PACS posiadają aktywne licencje DICOM/Worklist. Ewentualne koszty serwisowe związane z konfiguracją urządzeń po stronie ich producentów/dostawców ponosi Wykonawca.

Pytanie nr 2 Pkt. 4

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

System PACS

Pytanie nr 3 Pkt. 8

Prosimy o informację co Zamawiający rozumie przez konfigurację Multi-NAS?

Odpowiedź:

Konfiguracja Multi – NAS rozumiana przez Zamawiającego jako możliwość podpięcia wielu Nas-ów.

Migracja

Pytanie nr 4 Pkt. 1

Prosimy o informację czy Zamawiający umożliwi i udostępni dane do importu w formacie min. DICOM3.0 oraz TXT do nowego systemu PACS/RIS z nośników zewnętrznych LTO? Czy wymagana



migracja będzie możliwa do wykonania bez udziału firm trzecich (Pixel Technology) oraz czy ewentualne koszty z nią związane będzie ponosił Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dokonania migracji danych zgodnie z zapisami SIWZ. Ewentualne koszty związane z migracją danych leżą po stronie Wykonawcy.

System RIS

Pytanie nr 5 Pkt. 3

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 6 Pkt. 7

Prosimy o informację z jakiego systemu klasy HIS zamawiający aktualnie korzysta (producent, typ, model). Czy koszty integracji systemowej pomiędzy oferowanym systemem PACS/RIS a HIS ponosić będzie Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający korzysta obecnie z systemu AMMS producenta Asseco. Koszty integracji ponosi Wykonawca.

Pytanie nr 7 Pkt. 28

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 8 Pkt. 30

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez w/w funkcjonalności?. Wymagana funkcjonalność realizowana jest spod poziomu systemu RIS.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9 Pkt. 39

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 10 Pkt. 44

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez w/w funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 11 Pkt 45

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez w/w funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 12 Pkt. 59

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę? Wymagana funkcjonalność realizowana jest przez system klasy HIS działający u Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 13 Pkt. 64

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 14 Pkt. 66

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 15 Pkt. 1

Czy Zamawiający zaakceptuje spełnienie w/w warunku w zakresie min. systemu PACS? System RIS z uwagi na rozbudowane możliwości integracji z użyciem protokołów HL7 wykorzystuje inne rozwiązania niż WEB w zakresie monitorowania pracy systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 16 Pkt 2

Czy Zamawiający zrezygnuje z w/w parametru jako elementu ograniczającego konkurencję i preferującego konkretnego dostawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 17

Czy w ramach realizacji przetargu wykonawca musi zapewnić integrację systemu z systemem HIS w szpitalu? Jaki system HIS posiada obecnie szpital?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 6.

Pytanie nr 18

Dotyczy

e) *monitoring działania elementów systemu pod kątem wykorzystania zasobów i dostępności usług oraz incydentów związanych z bezpieczeństwem i stabilnością.*

Czy Zamawiający wymaga w ramach zamówienia dostarczenia niezbędnego sprzętu do działania oprogramowania tj. 3 serwerów pracujących w klastrze, macierz zapewniającej 100 TB pojemności oraz NAS zapewniającego 100TB pojemności?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie wymaga.

Pytanie nr 19

W przypadku negatywnej odpowiedzi na poprzednie pytanie prosimy o przedstawienie listy sprzętu serwerowego który będzie udostępniony wykonawcy w celu instalacji oprogramowania.

Odpowiedź:

Serwer PACS
 Dell PE R510, serwer X5650, 32 GB, 2 x 300 GB, 10 x 146GB
 Macierz Dell PV MD1200, 8 x 2TB
 Macierz Dell PV MD1200, 6 x 2TB, 3 x 900 GB
 NAS, Dell power Vault MD 3200i, 12 x 2TB

Serwer RIS
 Dell PE 210, serwer X3430, 8GB, 2 x 146 GB

Pytanie nr 20

Dotyczy

II.

1. 24-miesięczny serwis pogwarancyjny (na warunkach określonych w SIWZ)*

cena netto: zł,

VAT %:

cena brutto: zł

cena brutto słownie:

* cena za 12 miesięcy nie może przekraczać 7% ceny brutto określonej w pkt. I.1.

Prosimy o podanie podstawy prawnej i faktycznej wprowadzenia ograniczenia ceny serwisu do 7%

Odpowiedź:

Ograniczenie wynika z możliwości finansowych Zamawiającego.

Pytanie nr 21

Dotyczy

6. Możliwość powiększenia pojemności Network Attached Storage (NAS) poprzez podłączenie zewnętrznej poza szpitalnej przestrzeni dyskowej bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego

7. Dane w archiwum długoterminowym poddane są kompresji bezstratnej

8. System PACS wspiera konfigurację Multi-NAS

11. Mechanizm automatycznego przywracania poprzednich badań pacjenta z archiwum długoterminowego do pamięci podręcznej systemu PACS i systemu dystrybucji obrazów (prefetch)

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z powyższymi punktami Zamawiający archiwum długoterminowe rozumiane jest jako macierz NAS.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza zapis. Zamawiający nadmienia jednocześnie, że muszą być wykonywane kopie danych na bibliotece taśmowej.

Pytanie nr 22

Dotyczy

44. Zapis kolejnych konsultacji danego badania z możliwością ich przeglądania.

Czy przez powyższą funkcjonalność Zamawiający ma na myśli możliwość wykonania wielu opisów przez różnych lekarzy do jednego badania?

Odpowiedź:

Przez funkcjonalność opisaną w pkt. 44 Zamawiający ma na myśli możliwość wykonywania konsultacji, opisów do wykonanego już badania przez innych lekarzy.

Pytanie nr 23

Dotyczy

75. Panel administracyjny umożliwiający przegląd zmian dokonanych w rekordzie badania i możliwość przywrócenia stanu do poprzedniej wersji.

Czy przez powyższą funkcjonalność ma na myśli możliwość prześledzenia wszystkich zmian w opisie badania i możliwość powrotu/przywrócenia dowolnej wykonanej zmiany?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 24

Dotyczy

2 System powiadamia administratora o wystąpieniu błędu krytycznego za pomocą sms/zamawiający zagwarantuje bramkę GSM i opłaci abonament

Prosimy o podanie danych bramki GSM, producenta, nazwy usługi.

Odpowiedź:

Bramka GSM: 2 N EasyGate, 501303E.

Pytanie nr 25

Dotyczy

c) za brak sprawności systemu zgodnego z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 3 do SIWZ uniemożliwiający wykonywanie wszystkich procedur z jego użyciem, w wysokości 1 % ceny zakupu systemu, za każdy rozpoczęty dzień roboczy niesprawności,

Prosimy o potwierdzenie, że czas niesprawności będzie liczony po upływie czasu na naprawę systemu zgodnie z zapisami SIWZ

Odpowiedź:

Czas niesprawności będzie liczony po upływie dwóch dni zgodnie z § 6 ust. 1 lit. e

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Parametry techniczno-funkcjonalne systemu - System PACS (oprogramowanie)

Pytanie nr 26

16.	System PACS zarejestrowany w Polsce jako wyrób medyczny lub posiadający certyfikat CE właściwy dla urządzeń/oprogramowania medycznego stwierdzający zgodność oprogramowania z dyrektywą 93/42/EEC w klasie min. IIa
-----	---

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie oprogramowania PACS zarejestrowanego/zgłoszonego w Polsce jako wyrób medyczny w klasie I i posiadający deklaracje zgodności CE. Ograniczenie klasy medycznej do IIa uniemożliwia nam złożenie oferty.

Uzasadnienie:

Zamawiający wymaga, aby system PACS był zgłoszony/zarejestrowany jako wyrób medyczny w klasie IIa co stoi w sprzeczności z:

- Ustawą o Wyrobach Medycznych z dnia 20 maja 2010,
- Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w Sprawie Klasyfikowania Wyrobów Medycznych z dnia 5 listopada 2010, Dyrektywą Rady 93/42/EWG z dnia 14 czerwca 1993 r. Dotyczącą Wyrobów Medycznych, Wytycznymi w Sprawie Klasyfikacji Oprogramowania Stosowanego w Opiece Zdrowotnej w Ramach Regulacji Prawnych Dla Wyrobów Medycznych MEDDEV 2.1/6, Styczeń 2012
- Org. /Guidelines On The Qualification And Classification Of Stand Alone Software Used In Healthcare Within The Regulatory Framework Of Medical Devices MEDDEV 2.1/6, January 2012/
- oraz Podręcznikiem do Klasyfikacji Wyrobów Medycznych w Ramach Regulacji Prawnych Wspólnoty, V. 1.13, (10-2012) Org. /Manual On Boarderline And Classification In The Community Regulatory Framework For Medical Devices, V.

1.13, (10-2012)/

System PACS w kontekście wymienionych powyżej regulacji jest nieinwazyjnym wyrobem medycznym (nie spełnia żadnej z reguł inwazyjności) i może być on zaliczony do I klasy medycznej spełniając przytoczone rozporządzenia.

Zamawiający przychylając się do naszej prośby dopuści do postępowania większą liczbę Wykonawców, co przyczyni się do uzyskania korzystniejszych cenowo ofert i jest zgodne z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.

Odpowiedź:

System PACS zarejestrowany w Polsce jako wyrób medyczny lub posiadający certyfikat CE właściwy dla urządzeń/oprogramowania medycznego spełniający wymagania dyrektywy dla oferowanego przedmiotu zamówienia.

II. Dot. Załącznik nr 5 do SIWZ - istotnych postanowień umowy.**Pytanie nr 27 do § 1 pkt 3 h).**

Czy Zamawiający dopuszcza poniższą zmianę § 1 pkt 3 h)?

„h) łączna niesprawność systemu (w przypadku awarii) nie przekroczy 20 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych,
przy czym niesprawność to taki stan systemu, który uniemożliwia wykonywanie wszystkich procedur z jego użyciem powyżej 5 8 godzin w ciągu dnia roboczego,”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 28 do § 6 umowy.

Czy Zamawiający dopuszcza poniższą zmianę § 6 umowy?

„1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:

- a) za niewykonanie ~~lub nienależyte wykonanie~~ umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 3 1,
- b) za nienależyte wykonanie umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 za każdy przypadek nienależytego wykonania , jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 w każdym roku obowiązywania umowy.
- b) za opóźnienie ~~zwłokę~~ w realizacji przedmiotu umowy ponad termin podany w § 3, w wysokości 0,1 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty kolejny dzień kalendarzowy ~~opóźnienia~~ zwłoki,
- c) za brak sprawności systemu zgodnego z wymaganiami opisanymi w **Załączniku nr 3 do SIWZ** uniemożliwiający wykonywanie wszystkich procedur z jego użyciem, w wysokości 0,1 % ceny zakupu systemu, za każdy rozpoczęty dzień roboczy niesprawności,
- d) ~~za brak sprawności systemu zgodnego z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 3 do SIWZ uniemożliwiający wykonywanie wszystkich procedur z jego użyciem powyżej 20 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych, Wykonawca zapłaci karę dodatkową w wysokości 1,5 % ceny zakupu systemu, za każdy rozpoczęty kolejny dzień,~~
- e) za brak reakcji serwisu rozumiany jako przystąpienie do działań naprawczych do 2 dni od zgłoszenia awarii faksem (dotyczy: dni roboczych), w wysokości 0,1 % ceny zakupu systemu za każdy rozpoczęty kolejny dzień opóźnienia,

~~2. Czas wykonywania planowanych przeglądów serwisowych nie wlicza się do czasu niesprawności.~~

2. Strony zgodnie potwierdzają że łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie przekroczy w okresie trwania umowy 15% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 3 umowy.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w związku z wykonaniem Umowy, w tym Zamawiający zastrzega sobie również możliwość dochodzenia odszkodowania na drodze cywilnoprawnej w zakresie rzeczywistej straty jak i utraconych korzyści – w tym utraty dotacji.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 29 do § 7 umowy .

Czy Zamawiający dopuszcza następującą zmianę § 7 ust. 2 umowy?

„2. Za nienależyte wykonanie umowy uznaje się którykolwiek z przypadków:

- a) brak sprawności systemu zgodnego z wymaganiami opisanymi w **Załączniku nr 3 do SIWZ** uniemożliwiający wykonywanie wszystkich procedur z jego użyciem powyżej 30 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych,
- b) ~~nie wykonanie przeglądu serwisowego,~~
- e) ~~odmowa płatności z tytułu kar umownych.”~~

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

II. Dot. Załącznik nr 8 do SIWZ - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie nr 30 do § 5 ust. 4 umowy powierzenia przetwarzania danych.

Czy Zamawiający dopuszcza poniższą zmianę?

„4. Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora przy czym za udokumentowane polecenie administratora Strony uznają zawarcie niniejszej umowy Strony.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 31

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu, z jakim powinno nastąpić uprzedzenie wykonawcy o planowanej kontroli z 2 dni na 7 dni oraz wydłużenie terminu usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli z 3 dni roboczych na 10 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 32

Zgodnie z przepisami RODO umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych powinna zawierać w szczególności rodzaje i kategorie danych osobowych, które zostają powierzone do przetwarzania, czego w proponowanej umowie brakuje. Z uwagi na powyższe wykonawca wnosi o zamieszczenie poniższych postanowień w umowie:

„Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy:

- a) dane osobowe podmiotów będących pacjentami Administratora, w tym dane zaliczane do szczególnej kategorii (dane wrażliwe), m.in. imię i nazwisko, płeć, data urodzenia, adres, numer PESEL, dane dotyczące stanu zdrowia, dane dotyczące badania,
- b) dane osobowe personelu Administratora stanowiące dane zwykłe, m.in. imię i nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, tytuł naukowy,

znajdujące się i przetwarzane przy użyciu systemu informatycznego Alteris.

Na podstawie niniejszej Umowy Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w takim celu, w jakim jest to niezbędne do należytego wykonania Umowy Głównej. W granicach określonych celem przetwarzania Podmiot Przetwarzający uprawniony jest do dokonywania następujących czynności na powierzonych mu do przetwarzania danych: przeglądanie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, dopasowywanie lub łączenie, usuwanie.”

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza następujący zapis:

„Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy:

- a) dane osobowe podmiotów będących pacjentami Administratora, w tym dane zaliczane do szczególnej kategorii (dane wrażliwe), m.in. imię i nazwisko, płeć, data urodzenia, adres, numer PESEL, dane dotyczące stanu zdrowia, dane dotyczące badania,
- b) dane osobowe personelu Administratora stanowiące dane zwykłe, m.in. imię i nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, tytuł naukowy,

znajdujące się i przetwarzane przy użyciu systemu informatycznego.

Na podstawie niniejszej Umowy Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w takim celu, w jakim jest to niezbędne do należytego wykonania Umowy Głównej. W granicach określonych celem przetwarzania Podmiot Przetwarzający uprawniony jest do dokonywania następujących czynności na powierzonych mu do przetwarzania danych: przeglądanie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, dopasowywanie lub łączenie, usuwanie.”

Pytanie nr 33

Wykonawca wskazuje, iż przepis § 1 pkt 3) występuje we wzorze umowy dwukrotnie.

§ 1 pkt 3) wzoru umowy występujący jako pierwszy przewiduje **36 miesięczną gwarancję**, liczoną od daty podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu bezusterkowego odbioru systemu”. Kolejny § 1 pkt 3) wzoru umowy mówi o „**gwarancji, serwisie pogwarancyjnym 24 miesiące**.” W związku z powyższym Wykonawca prosi o poprawienie numeracji oraz jednoznaczne określenie okresu wymaganej gwarancji/serwisu pogwarancyjnego, w tym wskazanie momentu, od którego gwarancja/serwis pogwarancyjny będzie liczony. Ponadto, Wykonawca prosi o wykreślenie z § 1 powtórzonego pkt 3 wzoru umowy co najmniej lit. b) i f). Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy p.z.p Zamawiający obowiązany jest opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zobowiązania ujęte w lit. b) i f) wzoru umowy, przewidujące zapewnienie podłączenia do systemu PACS/RIS nieokreślonej liczby urządzeń generujących obrazy, które będą zakupione przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy czy też zapewnienie bliżej nieokreślonych modyfikacji na wniosek Zamawiającego wynikających z jego subiektywnych potrzeb mają charakter niedookreślony. Wykonawca na etapie sporządzenia oferty nie wie, jakie świadczenia będzie musiał wykonać w ramach umowy. Stoi to w oczywistej sprzeczności z art. 29 ust. 1 p.z.p. i uniemożliwia rzetelne przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

1) Zgodnie z SIWZ. Poprawiono numerację: ...4. **gwarancja, serwis pogwarancyjny 24 miesiące**, w ramach których Wykonawca zgodnie z ofertą, zapewnia sprawność systemu, w tym:

- a) przeglądy serwisowe zgodnie z wymaganiami producenta,
- b) podłączenie do systemu PACS/RIS urządzeń generujących obrazy, które będą zakupione przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy,
- c) wsparcie użytkowników przy usuwaniu problemów z funkcjonowaniem systemu,
 - dostarczenie i zainstalowanie nowych wersji dokumentacji i oprogramowania o ile są niezbędne do prawidłowej pracy systemu,
 - monitoring działania elementów systemu pod kątem wykorzystania zasobów i dostępności usług oraz incydentów związanych z bezpieczeństwem i stabilnością,
 - modyfikacje na wniosek Zamawiającego związane z jego potrzebami bądź wymaganiami prawnymi,
 - przedłużenie gwarancji o czas niesprawności systemu, w przypadku napraw gwarancyjnych,
 - łączna niesprawność systemu (w przypadku awarii) nie przekroczy 20 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych,

przy czym niesprawność to taki stan systemu, który uniemożliwia wykonywanie wszystkich procedur z jego użyciem powyżej 5 godzin w ciągu dnia,

- czas reakcji serwisu rozumiany jest jako przystąpienie do działań naprawczych max. 2 dni od zgłoszenia awarii faksem (dotyczy dni roboczych).....

Pytanie nr 34

W związku z §3 ust. 1 tiret 4 wzoru umowy Wykonawca prosi o jego wykreślenie, wskazując iż przedmiotem umowy jest dostarczenie systemu PACS/RIS, w związku z czym niezrozumiały jest punkt o szkoleniach w zakresie obsługi i praktycznego wykorzystania sprzętu.

Odpowiedź:

Wystąpiła oczywista omyłka pisarska. Poprawna treść jest następująca:

- szkolenia w zakresie obsługi i praktycznego wykorzystania systemu, po uprzednim pisemnym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym zakończone podpisaniem „Protokołu szkolenia”.

Pytanie nr 35

W związku z §5 ust. 2 oraz ust 3 wzoru umowy Wykonawca prosi o wykreślenie ze wzoru umowy wszystkich przepisów dotyczących „przeглядów serwisowych”, wskazując, iż przedmiotem umowy jest dostarczenie systemu PACS/RIS, nie zaś dostarczenie sprzętu. W związku z tym niezrozumiały jest obowiązek wykonywania przeglądów serwisowych oraz przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji harmonogramu przeglądów serwisowych dotyczących bliżej nieokreślonego sprzętu, który nie będzie dostarczany w ramach Umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający wymaga przeglądów serwisowych systemu.

Pytanie nr 36

W związku z § 6 ust. 1 lit. a) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż kary umowne powinny być należne jedynie wtedy, gdy wypełniają hipotezę ściśle określonego postanowienia umownego. Nie jest akceptowalne blankietowe określenie przesłanek, na podstawie których ma być nałożona kara umowna, np. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Tym samym, Wykonawca prosi o wykreślenie ww. przepisu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 37

W związku z § 6 ust. 1 lit. b), e) wzoru umowy Wykonawca prosi o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem zwłoka, wskazując, iż nie znajduje uzasadnienia naliczanie kar umownych w przypadku opóźnienia, które jest niezależne od Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 38

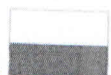
W związku z § 6 ust. 1 lit c)-e) wzoru umowy Wykonawca prosi o ustalenie wysokości kar na poziomie 0,01 % ceny zakupu systemu za każdy rozpoczęty kolejny dzień zwłoki wskazując, iż kara umowna zastrzeżona odpowiednio na poziomie 1%, 1,5%, 1% ceny zakupu systemu za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia jest rażąco zawyżona i nie znajduje racjonalnego uzasadnienia, a w przypadku naliczenia kary w takiej wysokości podlegałaby miarkowaniu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 39

W związku z treścią §6 wzoru umowy dla Wykonawca wskazuje, iż dla prawidłowego skalkulowania ceny ofertowej konieczne jest określenie ryzyk projektowych, co jest niemożliwe bez zakreślenia granic odpowiedzialności wykonawcy. Brak takiego określenia uniemożliwia złożenie oferty w postępowaniu. –Z tych względów Wykonawca wnosi o dodanie w §6 ust. 4 o następującej treści:



Rzeczpospolita
Polska

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



„Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia określonego w §2 ust. 1 Umowy.”

oraz o modyfikację §6 ust. 3 poprzez ich zastąpienie zapisem:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek odpowiada kwocie wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 2 ust. 1. Umowy”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 40

Wykonawca prosi o wykreślenie § 7 wzoru umowy wskazując, iż wprowadzenie definicji „niewykonania”, czy też „nienależytego wykonania” umowy, ujętych w § 7 jest co najmniej pozbawione logiki. Uznanie umowy za niewykonaną, czy też nienależyte wykonaną wymaga każdorazowo przeprowadzenia analizy stanu faktycznego i oceny prawnej zaistniałej sytuacji. Nie sposób uznać umowy za „niewykonaną” chociażby w przypadku, gdy Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru bez powodu, czy też z oczywiście nieistotnego powodu, co umożliwiłoby literalnie stosowany §7 wzoru umowy. Idąc dalej, kierując się „logiką” przepisu należałoby uznać, że zrealizowanie umowy po terminie, ale przed upływem 80 dni kalendarzowych od daty zawarcia, czy też niesprawność systemu poniżej 30 dni roboczych nie stanowiłoby nienależytego wykonania umowy. Nie akceptowalne byłoby również uznanie za „nienależyte wykonanie umowy” np. nie wykonania przeglądu serwisowego, w sytuacji, gdy przedmiotem umowy jest dostarczenie systemu (nie zaś sprzętu), czy też odmowa płatności kar umownych, w sytuacji gdy kary umowne nie stanowią przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 41

Wykonawca prosi o wykreślenie §12 wzoru umowy wskazując, iż zobowiązanie w nim zawarte jest niedopuszczalne i bezskuteczne.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 42

Prosimy o podanie szacunkowej ilość planowanych badań i danych obrazowych w ciągu roku.

Odpowiedź:

Szacunkowa ilość badań w ciągu roku ok. 40 000.

Pytanie nr 43

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy niezbędną przestrzeń dyskową dla systemu PACS/RIS pokrywającą zapotrzebowanie Zamawiającego

Odpowiedź:

Tak zabezpieczy.

Pytanie nr 44

Prosimy o podanie parametrów sprzętu, na którym zostanie zainstalowany system RIS i PACS. W szczególności ilości fizycznych procesorów (CPU) w przypadku instalacji wprost na serwerze fizycznym.

Odpowiedź:

Serwer PACS

Dell PE R510, serwer X5650, 32 GB, 2 x 300 GB, 10 x 146GB

Macierz Dell PV MD1200,8 x 2TB
 Macierz Dell PV MD1200,6 x 2TB, 3 x 900 GB
 NAS, Dell power Vault MD 3200i,12 x 2TB

Serwer RIS
 Dell PE 210, serwer X3430,8GB, 2 x 146 GB

Pytanie nr 45

System PACS (oprogramowanie)

Baza danych Microsoft SQL Server 2008 lub równoważna (np. Oracle, inne) pozwalająca na przechowywanie danych gromadzonych przez PACS przez okres 20 lat – dopuszcza się zaoferowanie rozwiązań bazodanowych typu OpenSource.

Prosimy o wykreślenie parametru "dopuszcza się zaoferowanie rozwiązań bazodanowych typu OpenSource."

Z uwagi na okres przechowywania danych i fakt, iż są to dane wrażliwe należy zapewnić wsparcie producenta motoru bazy danych w zakresie zgłaszania i otrzymywania wsparcia dla ewentualnych błędów. Dla systemów OpenSource nie ma możliwości zapewnienia odpowiedniego poziomu czasu reakcji na ewentualne błędy działania bazy. Ponadto projekty OpenSource bywają porzucane i nie odbywa się ich dalsza kontynuacja i rozwój. Dodatkowo na producentach komercyjnych rozwiązań ciąży obowiązek zapewnienia odpowiedniego poziomu zabezpieczenia dostępu do danych także z uwagi na Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 46

Dotyczy:

	Automatyczna archiwizacja danych obrazowych na Network Attached Storage (NAS)
--	---

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy network Attached Storage (NAS) do archiwizacji danych obrazowych.

Odpowiedź:

Obecnie użytkowany system PACS wykorzystuje macierze Dell PV MD 1200, 8 x 2TB, Dell PV MD 1200, 6 x 2 TB, 3 x 900 GB, Dell Power Vault MD 3200i, 12 x 2 TB.

Pytanie nr 47

Dotyczy:

	Automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa/baza danych i dane obrazowe/ na bibliotece taśmowej dostarczonej przez oferenta
--	---

Prosimy o podanie interfejsu do podłączenia dostarczanej biblioteki taśmowej (FC/SAS) do istniejącej infrastruktury Zamawiającego.

Odpowiedź:

Do wykorzystania przez Wykonawcę są interfejsy, w które wyposażone są serwery PACS i RIS oraz macierze:

Serwer PACS
 Dell PE R510, serwer X5650, 32 GB, 2 x 300 GB, 10 x 146GB
 Macierz Dell PV MD1200, 8 x 2TB
 Macierz Dell PV MD1200, 6 x 2TB, 3 x 900 GB
 NAS, Dell power Vault MD 3200i, 12 x 2TB

Serwer RIS



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Dell PE 210, serwer X3430,8GB, 2 x 146 GB

Pytanie nr 48

Dotyczy:

	Automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa/baza danych i dane obrazowe/ na biblioteczce taśmowej dostarczonej przez oferenta
--	---

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy taśmy LTO do biblioteki dostarczonej przez oferenta.

Odpowiedź:

Zamawiający zabezpieczy taśmy LTO do biblioteki.

Pytanie nr 49

Dotyczy:

	Możliwość powiększenia pojemności Network Attached Storage (NAS) poprzez podłączenie zewnętrznej poza szpitalnej przestrzeni dyskowej bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego
--	--

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy "zewnętrzna poza szpitalna przestrzeń dyskowa" oraz środki techniczne niezbędne do ustanowienia bezpiecznego połączenia z lokalizacją zewnętrzną.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 50

Dotyczy:

	Możliwość powiększenia pojemności Network Attached Storage (NAS) poprzez podłączenie zewnętrznej poza szpitalnej przestrzeni dyskowej bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego
--	--

Prosimy o sprecyzowanie jaką przestrzeń i na jaki czas należy zabezpieczyć w przypadku gdy po stronie wykonawcy powstanie obowiązek zapewnienia zewnętrznej pozaszpitalnej przestrzeni dyskowej. Bez tej informacji Oferent nie jest w stanie oszacować środków i skalkulować oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie żąda dostarczenia pozaszpitalnej przestrzeni dyskowej w ramach niniejszego postępowania. Dostarczany system musi posiadać możliwość powiększenia pojemności NAS bez ponoszenia dodatkowych kosztów przy konfiguracji, w tym bez ponoszenia dodatkowych kosztów opłat licencyjnych.

Pytanie nr 51

Dotyczy:

	System umożliwi zapisywanie na serwerze PACS wykonanych pomiarów oraz dodanych komentarzy
--	---

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy przestrzeń dyskową oraz moc obliczeniową niezbędną do wdrożenia systemu PACS

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ. System musi posiadać możliwość zapisywania na PACS wykonywanych pomiarów oraz dodanych komentarzy.

Pytanie nr 52

Prosimy o podanie parametrów sprzętu na którym zostanie zainstalowany system PACS. W szczególności ilości fizycznych procesorów (CPU) w przypadku instalacji wprost na serwerze fizycznym.

Odpowiedź:

Serwer obecnie wykorzystywany przez PACS: Dell PE R510, serwer X5650, 32 GB, 2 x 300 GB, 10 x 146GB

Pytanie nr 53

Prosimy o podanie parametrów sprzętu na którym zostanie zainstalowany system PACS. W szczególności ilości fizycznych procesorów (CPU) w klastrze w przypadku instalacji w środowisku zwirtualizowanym

Odpowiedź:

Konfiguracja środowiska zwirtualizowanego leży po stronie Wykonawcy w ramach sprzętu posiadanego przez Zamawiającego.

Pytanie nr 54

Prosimy o potwierdzenie, że system PACS nie zostanie zainstalowany w środowisku składającym się z więcej niż 2 fizycznych procesorów.

Odpowiedź:

Konfiguracja środowiska PACS leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 55

Dotyczy:

Szacunkowa ilość danych obrazowych do migracji wynosi ok. 40TB, na przestrzeniach dyskowych + taśmy LTO4
--

Prosimy o sprecyzowanie czy 40 TB odnosi się do zasobów łącznie na przestrzeniach dyskowych i taśmach LTO. W przypadku gdyby taśmy zawierały inne dane, prosimy podanie ilości taśm LTO4 do migracji oraz informacji o kompresji. Pozwoli to oszacować zasoby niezbędne do migracji.

Odpowiedź:

Szacunkowa ilość danych obrazowych do migracji wynosi ok. 40 TB na przestrzeniach dyskowych + dane zgromadzone na taśmach LTO4 – ilość taśm LTO4 ok. 90 szt. Obrazy jak i badania są fizycznie skompresowane przy pomocy standalonego tarcza i w takiej formie zapisywane na taśmie.

Pytanie nr 56

SYSTEM RIS

Baza danych Microsoft SQL Server 2008 lub równoważna (np. Oracle, inne) pozwalająca na przechowywanie danych gromadzonych przez PACS przez okres 20 lat – dopuszcza się zaoferowanie rozwiązań bazodanowych typu OpenSource.

Prosimy o wykreślenie parametru "dopuszcza się zaoferowanie rozwiązań bazodanowych typu OpenSource."

z uwagi na okres przechowywania danych i fakt, iż są to dane wrażliwe należy zapewnić wsparcie producenta motoru bazy danych w zakresie zgłaszania i otrzymywania wsparcia dla ewentualnych błędów. Dla systemów OpenSource nie ma możliwości zapewnienia odpowiedniego poziomu czasu reakcji na ewentualne błędy działania bazy. Ponadto projekty OpenSource bywają porzucane i nie odbywa się ich dalsza kontynuacja i rozwój. Dodatkowo na producentach komercyjnych rozwiązań ciąży obowiązek zapewnienia odpowiedniego poziomu zabezpieczenia dostępu do danych także z uwagi na Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 57

Dotyczy:

Zdalne opisywanie szpitalnych badań obrazowych poprzez zdalny dostęp do systemu RIS (wraz ze sprzętem jeżeli jest niezbędny) zapewniający bezpieczne, szyfrowane połączenie dla min. 8 uprawnionych użytkowników jednocześnie

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada urządzenie pozwalające na zestawienie bezpiecznego połączenia VPN.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 58

Dotyczy:

Możliwość skanowania skierowań oraz innych dokumentów i zapamiętywanie ich w systemie dla danego badania z możliwością ich przeglądania.
--

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy skaner do skierowań oraz innych dokumentów. Prosimy o podanie listy modeli skanerów, z jakimi będzie współpracował system RIS.

Odpowiedź:

Oferowany system musi posiadać możliwość skanowania dokumentów za pomocą skanerów dedykowanych oraz skanerów będących częścią urządzeń wielofunkcyjnych, np. Brother DCP L 2540DW, HP LaserJet Pro M 426fdn(podłączanych przez interfejsy USB/RJ – 45).

Pytanie nr 59

Dotyczy:

Informowanie lekarzy emailem lub sms o przydzielonych oczekujących badaniach do opisu

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy serwer pocztowy w celu wysyłania powiadomień e-mail oraz przekaze konfigurację konta pocztowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 60

Dotyczy:

Nagrywanie, za pomocą automatycznego duplikatora płyt wyniku badania pacjenta (opis + obrazy w standardzie DICOM z użyciem bezstratnej kompresji JPEG LossLess + przeglądarka DICOM) na płycie DVD lub CD z automatycznym podziałem na kilka płyt CD w przypadku badań większych niż 700MB.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy duplikator na potrzeby systemu RIS. Prosimy o podanie modelu zabezpieczonego duplikatora, z którym ma współpracować system RIS.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dwa duplikatory Rimage 2000i pracujące z użytkowanym obecnie systemem PACS/RIS.

Pytanie nr 61

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zabezpieczy przestrzeń dyskową oraz moc obliczeniową niezbędną do wdrożenia systemu RIS.

Odpowiedź:

Serwer obecnie wykorzystywany przez RIS: Dell PE 210, serwer X3430, 8 GB, 2 x 146GB.

Pytanie nr 62

Prosimy o podanie parametrów sprzętu, na którym zostanie zainstalowany system RIS. W szczególności ilości fizycznych procesorów (CPU) w przypadku instalacji wprost na serwerze fizycznym.

Odpowiedź:

Serwer obecnie wykorzystywany przez RIS: Dell PE 210, serwer X3430, 8 GB, 2 x 146GB.

Pytanie nr 63

Prosimy o podanie parametrów sprzętu na którym zostanie zainstalowany system RIS. W szczególności ilości fizycznych procesorów (CPU) w klastrze w przypadku instalacji w środowisku zwirtualizowanym.

Odpowiedź:

Konfiguracja środowiska zwirtualizowanego leży po stronie Wykonawcy w ramach sprzętu posiadanego przez Zamawiającego.

Pytanie nr 64

Prosimy o potwierdzenie, że system RIS nie zostanie zainstalowany w środowisku składającym się z więcej niż 2 fizycznych procesorów.

Odpowiedź:

Konfiguracja środowiska RIS leży po stronie Wykonawcy.

DYREKTOR
Katowickiego Centrum Onkologii
lek. med. Włodzimierz Migacz